

# Wat te doen bij pech in het buitenland?



De zomervakantie komt er aan, tijd om te ontspannen en zorgeloos te genieten! Zorg daarom voor een goede voorbereiding en voorkom dat u tijdens uw vakantie ongewenst voor verrassingen komt te staan. In deze Reiswijzer alle voorbereidingen op een rij. Krijgt u toch pech onderweg in het buitenland? De Pechhandleiding geeft nuttige adviezen voor verschillende pechsituaties in het buitenland.

# Reisvoorbereiding

## Flitspaalsignalering

In een aantal Europese landen is het gebruik van een radar detector of van flitspaalsignalering op het navigatiesysteem verboden. Hoge boetes worden uitgedeeld. De ANWB raadt aan om de software op de apparatuur geheel te verwijderen. De regels op een rij in 5 populaire vakantie landen:

### • België

Apparaten die actief zoeken naar mobiele of vaste snelheidsapparatuur en roodlicht camera's zijn verboden. GPS-apparatuur dat gebruik maakt van een openbare databank is toegestaan.

### • Duitsland en Zwitserland

Het gebruik en het bezit van alle apparatuur met flitspaalsignalering is verboden. Dus niet alleen het navigatiesysteem maar ook andere elektrische apparaten met flitspaalsignalering, zoals een laptop of een mobiele telefoon, zijn verboden. Zelfs het vervoeren van deze apparatuur als de software niet in werking is, is niet toegestaan. Zorg er dus voor dat alle apps en software voor flitspaalsignalering van deze apparaten af is!

### • Frankrijk

Het gebruik en bezit van iedere vorm van flitspaalsignalering is verboden. Dit verbod omvat alles wat waarschuwt voor mobiele en vaste meetapparatuur. De boete loopt op tot € 1.500 en het apparaat wordt in beslag genomen. Niet alleen het navigatiesysteem is verboden, ook andere elektrische apparaten met deze functie zoals een laptop of een mobiele telefoon zijn verboden.

### • Oostenrijk

In Oostenrijk is alle apparatuur verboden die actief zoekt naar mobiele of vaste snelheidsapparatuur en roodlicht camera's. GPS-apparatuur dat gebruik maakt van een openbare databank is toegestaan.

### • Griekenland

In Griekenland zijn antiradar apparaten verboden. De boete voor het in bezit hebben van zo'n apparaat is € 2.000,00 en rijbewijs wordt voor 30 dagen in beslag genomen. Tevens wordt het kenteken van de auto 60 dagen in beslag genomen.



## Alcoholtester in Frankrijk: verplicht voor iedereen, maar zonder boete

De Franse regering heeft de knoop doorgehakt: elke automobilist in Frankrijk is sinds 1 maart 2013 verplicht om een alcoholtester in zijn auto te hebben, maar bij afwezigheid hiervan ontvangt hij hiervoor geen boete.

De testers zijn verkrijgbaar in Franse bezinstations, supermarkten en apotheken. Of via de ANWB- (web)winkel.



### Checklist voorbereiding: wat neem je mee?!

- ☐ Gevarendriehoek
- ☐ Reflecterend veiligheidsvest
- ☐ Verbanddoos
- ☐ ReserVELampjes en zekeringen
- ☐ Brandblusser
- ☐ Zaklamp
- ☐ Reservesleutel auto
- ☐ Reparatieset band (+ handleiding)
- ☐ ReserVewiel, krik en wielsleutel
- ☐ Vignetten en reisdocumenten
- ☐ Routekaarten
- ☐ Verzekeringsdocumenten
- ☐ LPG tankstukken

## Beperkte toegang in steden



Sinds enkele jaren geldt er in Duitsland (Umweltzonen) en Italië (Zona traffico limitato) een beperkte toegang in steden. Dit heeft als doel de uitstoot van uitlaatgassen te verminderen. In Duitsland kan voor de meeste voertuigen toch toegang tot de stad te verkregen worden door het plakken van een Umweltplakette (verkrijgbaar bij de winkels van de ANWB, vergeet uw kentekenbewijs niet!). In sommige steden in Italië mag u als toerist soms helemaal niet de stad in. Door onduidelijkheid of onwetendheid levert dit veel buitenlandse verkeersboetes op.

Het inrijverbod geldt in vele (historische) steden, bijvoorbeeld Milaan, Pisa, Rome, Florence, Arezzo, Bologna, Bolzano, Genua, Triest, Turijn, Verona en nog vele andere.

Kijk voordat u naar Italië gaat op de websites van de steden die u wilt bezoeken. De meeste sites bieden de mogelijkheid tot zoeken. Voeg daar de term 'ZTL' in. Natuurlijk kunt u deze steden wel bezoeken. Parkeer uw auto aan de rand van de stad en loop vervolgens de stad in of neem de taxi of het openbaar vervoer. Op deze manier voorkomt u een boete en onduidelijke situaties.

Overigens staan de verbodsborden aan de rand van het centrum van deze steden en worden deze daarna niet meer herhaald. Vlak achter het bord staat een camera die alle kentekens registreert.



### Vignet Oostenrijk

Een vignet is voor toeristisch en zakelijk verkeer op de Oostenrijkse snelwegen verplicht om te hebben. Dit vignet is verkrijgbaar in Oostenrijk bij alle snelweg-grensovergangen en in Nederland bij de ANWB. De sticker dient op de ruit te zitten voor u de grens met Oostenrijk passeert. Er zijn verschillende vignetten voor auto en motor. Verder is een vignet voor verschillende periodes te verkrijgen, te weten, 10 dagen, 2 maanden en een jaar.



### Vignet Zwitserland

Een vignet is voor alle Zwitserse autosnelwegen (Nationalstrassen) verplicht, ook voor aanhangers en caravans. Het vignet is in Zwitserland o.a. verkrijgbaar bij alle snelweggrensovergangen en in Nederland bij de ANWB. Ook hier dient de sticker op de ruit te zitten voor u de grens met Zwitserland passeert. Er worden hoge boetes uitgeschreven wanneer blijkt dat het voertuig en/of aanhanger niet is voorzien van de juiste sticker. Zwitserland kent maar 1 vignet en die is een heel kalenderjaar geldig.



# Andere landen, andere regels

In veel Europese landen bent u verplicht diverse veiligheidsartikelen in uw auto mee te nemen: een veiligheidshesje, een gevarendriehoek en een verbanddoos. De regels in 14 populaire vakantie landen.



Niet in alle landen zijn de artikelen verplicht voor Nederlandse kentekens, maar ons advies: voorkom discussies met de politie en zorg voor uw eigen veiligheid en die van uw passagiers. Houd u aan de verkeersregels én uitrustingseisen van het land dat u bezoekt.

## Verplicht in het buitenland

	verbanddoos	gevarendriehoek	veiligheidshesjes		reservelampjes	brandblusser
			bezit	gebruik		
België	• x	•	•	• 4		• x
Duitsland	• x	• x				
Frankrijk		•	• 1	• 1/4		
Griekenland	•	•				•
Italië		• 2	•	• 4		
Kroatië	•	•	•	•	•	
Luxemburg		•	•	•		
Nederland		•				
Oostenrijk	•	•	•	• 4		
Polen		•				•
Spanje		• 3		•		
Tsjechië	•	• 3				
Turkije	•	•				•
Zwitserland		•				

x geldt niet voor Nederlandse kentekens

1 ook voor fietsers; 2 twee gevarendriehoeken bij een aanhanger; 3 twee gevarendriehoeken verplicht; 4 alleen verplicht voor bestuurder;

5 alleen verplicht als alarmlichten niet functioneren

Een overzicht van afwijkende verkeersregels en boete indicaties voor veel voorkomende overtredingen in het buitenland vindt u in het ANWB Handboek Europa, gratis voor ANWB- leden, of op [www.anwb.nl](http://www.anwb.nl)



# Handleiding pechsituaties

Heeft u pech in het buitenland? Niet in alle landen van Europa is er een Wegenwacht Service zoals wij die in Nederland kennen. De werkwijze en voorwaarden verschillen. Houd daarom deze Pechhandleiding bij de hand, om bij terugkomst niet voor verrassingen te komen staan.

## Pech op de péage in Frankrijk

- Vraag hulp via een praatpaal of via het telefoonnummer 112
- Standaard wordt u weggesleept naar een garage
- Neem bij de garage contact op met de Alarmcentrale

## Ongeval

- Schakel altijd de politie in en laat een proces verbaal opstellen
- Maak foto's van de verkeerssituatie en de schade
- Vul met de tegenpartij het Europees schade-formulier in
- Bel met de Alarmcentrale

## Lekke band

- Controleer vooraf de reparatieset en vergeet de handleiding niet
- Neem indien mogelijk een reserveband mee met krik en wielsleutel

- Zoek altijd een veilige plek om de band zelf te verwisselen
- U zal in de meeste gevallen worden afgesleept naar de dealer

## Tanken

- Verkeerd getankt? U wordt naar de garage afgesleept
- Ken de benamingen voor uw brandstof
- Nieuwe brandstof E10 (Duitsland) of SP95-E10 (Frankrijk) wordt ter vervanging van Euro95 ingevoerd in Europa. 90% van de auto's kan probleemloos E10 tanken. Voor een aantal auto's wordt Euro98 aangeraden in plaats van E10. Kijk hier voor de E10 check <http://www.jebentalsnelduurzaamopweg.nl/E10/>
- LPG is in het buitenland beperkt verkrijgbaar, neem de juiste verloopstukken mee

## Pech in het buitenland

**Stap 1:** Bel altijd direct met de Alarmcentrale van uw pechhulpdienst

**Stap 2:** Geef de locatie door: wegnummer, plaats (tussen welke steden) en KM aanduiding



### Vervangend vervoer of huurauto nodig?

- Check voor vertrek de voorwaarden over het maximaal aantal dagen vervangend vervoer
- Haal zelf de auto op en lever hem in (niet achterlaten bij de garage)
- Check de auto van te voren op schade en aanwezigheid van een reservewiel
- Laat de auto achter met een volle tank
- Ga niet met de huurauto de grens over
- Er is altijd een creditcard nodig voor borgstelling
- Lees de verhuurvoorwaarden goed door

### Reparatie

- Bij garages dient u zelf te betalen, afhankelijk van de voorwaarden kunt u deze kosten later met de originele bonnen declareren
- Haal de gerepareerde auto zelf op bij de garage

### Verkeersovertredingen

- Staande gehouden of een bonnetje achter de ruitenwipper? Het land waar de overtreiding plaats vond, stuurt u vaak de boete op
- U kan ook te maken krijgen met het Centraal Justitieel Incasso Bureau (CJIB) wat boetes voor andere Europese landen int, dit mag alleen bij een onherroepelijk boete en bij boetes hoger dan € 70,-
- De werkwijze voor het innen van een boete verschilt per land. Kijk op [anwb.nl/rechtshulp](http://anwb.nl/rechtshulp) voor de procedures voor boetes in Duitsland, Italië en Zwitserland.



## Tips van hulpverleners

### • Reservewiel

Denk indien mogelijk aan een passend reservewiel, zorg dat deze op spanning is en zorg tevens voor een juiste krik en gereedschap. Ook is het aan te raden om van te voren thuis een keer te oefenen met het wisselen van een wiel.

### • Locatie bepaling in Zuid Europa

Wees slim en vertrouw niet alleen op een tomtom. Mocht u stranden en u weet niet waar u zich bevindt, vraag dan bijvoorbeeld aan een passant om op een briefje te schrijven waar u precies bent. Bij het opgeven van de locatie aan de Alarmcentrale is het handig als u weet in welke regio u bent. Besef dat plaatsnamen vaak voorkomen in verschillende regio's.

### • Klimaat in Zuid Europa

Denk aan de zon: blijf in geval van stranding niet in de zon wachten, zeker niet met kleine kinderen en dieren. Zoek indien mogelijk schaduw op en zorg altijd voor drinkwater. Zorg dat er altijd water in de

auto aanwezig is als u weg gaat, ook al is het alleen om boodschappen te doen.

### • Openingstijden in Zuid Europa

Denk aan de feestdagen en de zogenaamde 'Ponte' dat zijn aaneensluitende dagen om de feestdagen heen. Bijvoorbeeld: feestdag op donderdag, betekent garage dicht van donderdag tot maandag. Een feestdag op dinsdag, betekent garage dicht van vrijdag t/m dinsdag. Houd ook rekening met plaatselijke gewoontes als het gaat om openingstijden, lange middag pauzes van bijvoorbeeld 13:00 tot 14:30 of later zijn eerder regel dan uitzondering.

### • Vervolg hulpverlening

Ga niet in de garage wachten op verdere hulpverlening. Zodra de medewerkers van de Alarmcentrale weten dat u wordt afgesleept gaan zij over tot hulpverlening. U hoeft daar niet op te wachten in de garage. Ga naar een terras of een plek waar u rustig kunt wachten op vervolghulp zoals bijvoorbeeld vervangend vervoer.